



最低限のサービス+ α のおもてなし



ビジネスマナー 接遇研修

令和7年度



接遇基礎



電話応対



名刺交換

最低限のサービスを提供することを「接客」と言いますが、プラス α で心地よい空間を「おもてなし」する、利用者に喜んでいただくというマインドを持ってサービスを提供するのが「接遇」です。新人向け、また部下を指導する自分自身の接遇を見直す管理職にまで実施いたします。

日時

4月24日(木)18時30分~20時30分

会場

かがやきプラザ4階 研修室1・2

(九段南1-6-10)

定員

50名(申込順)

参加費

無料

<お申込み>

対象

区内の介護・福祉事業所や医療機関に勤務されている方
(千代田区介護サービス推進協議会会員事業所職員含む)

【講師プロフィール】 郡 清美 氏 (こおり きよみ)

これまでに1000回を超える登壇実績があり、研修テーマも多岐に渡ります。出講先も民間企業だけでなく、官公庁や自治体、医療福祉分野や教育分野など幅広く経験しており 対象に合った研修をお届けすることを得意としています。



<お問い合わせ>

かがやきプラザ研修センター (指定管理者: 千代田区社会福祉協議会)

〒102-0074 千代田区九段南1-6-10 かがやきプラザ4階

TEL 03-6265-6560 FAX 03-3265-1162

(電話・窓口受付時間: 平日 午前8時30分~午後5時)

E-mail: jinzai@chiyoda-cosw.jp URL: <http://www.chiyoda-cosw.jp/kensyu-c>



●講師紹介

郡 清美 (こおり きよみ)

【講師プロフィール】

これまでに1000回を超える登壇実績があり、研修テーマも多岐に渡ります。出講先も民間企業だけでなく、官公庁や自治体、医療福祉分野や教育分野など幅広く経験しており 対象に合った研修をお届けすることを得意としています。

【所有資格】

キャリアコンサルタント国家資格
アンガーマネジメントコンサルタント
産業カウンセラー

●会場案内

かがやきプラザ4階（九段南1-6-10）
研修室1・2



九段下駅下車
4番出口より徒歩5分

都営新宿線
半蔵門線
東西線

かがやきプラザ研修センター宛（FAX 03-3265-1162）
申 込 書

研修名	令和7年4月24日（木）18時30分～20時30分 最低限のサービス+αのおもてなし 接遇マナー研修
(ふりがな) 氏名	
業務従事年数	1年未満・1～4年・5～7年・8年～10年・10年以上
職種 (現在の職種を選んで○ をつけてください)	☐管理者 ☐介護職（特養・グループホーム） ☐介護職（デイ・ショート） ☐介護職（ヘルパー） ☐ケアマネジャー ☐相談員 ☐医療ソーシャルワーカー ☐福祉関係者 ☐医師 ☐歯科医師 ☐薬剤師 ☐看護師 ☐理学療法士 ☐作業療法士 ☐栄養士 ☐行政関係者 ☐社会福祉協議会職員 ☐その他（ ）
勤務先	
電話番号（携帯可）	